

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Büchern bei der Peter Mathis Photographs KG.

Unser Webshop richtet sich ausschließlich an Endverbraucher.

Sind Sie Buchhändler oder sonstiger Wiederverkäufer wenden Sie sich bitte direkt an uns, um unsere Konditionen zu erfahren.

Anschrift des Unternehmens:

Peter Mathis Photographs KG, Erlachstrasse 45, 6845 Hohenems, Austria
Firmenbuch-Nummer: 220557 z, Firmenbuchgericht: Landesgericht 6800 Feldkirch
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU 52796504

Ihr Ansprechpartner: Frau Gudrun Fenkart

T: +43-(0)5576-75083 – F: +43-(0)810 9554 019803 - E-Mail: office@mathis-photographs.com

(Es gelten die tariflichen Bestimmungen des Fernkommunikationsdienstes des Auftraggebers.)

1. Geltungsbereich der AGB: Die Peter Mathis Photographs KG erbringt ihre Leistung für den Verkauf von Büchern ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten für sämtliche Bestellarten (schriftliche, telefonische, Fax- und Internet-Bestellungen). Mit der Auftragserteilung anerkennt der Kunde deren Anwendbarkeit.

2. Vertragsabschluss - Korrekturmöglichkeit: Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorgangs. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster "Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich versendet" benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit der Versendung der Ware zustande.

3. Empfangsbestätigung: Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

4. Vertragsspeicherung: Der Kaufvertrag wird von uns nicht gespeichert. Der Kunde muss sich den Vertragstext bei Bedarf selbst ausdrucken.

5. Vertragssprachen sind: Deutsch und Englisch.

6. Ablehnung der Bestellung: Sollten wir der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt.

7. Lieferzeit / Liefertermin: Wir sind bestrebt, angegebene Lieferzeiten und/oder Liefertermine einzuhalten. Überschreitungen der Lieferzeit oder des Liefertermins bis zu einer Woche gelten als genehmigt. Betriebsstörungen und Ereignisse höherer Gewalt, Streiks, Unterbrechungen oder ähnliche Fälle sowohl bei uns als auch bei unseren Versandpartnern entbinden uns von der Lieferverpflichtung. Angegebene Lieferzeiten oder Liefertermine beziehen sich auf die Auslieferung ab unserer Firma. Bei Verzug einer Lieferung ist kein Rücktritt möglich.

8. Preise: Alle Preise sind in Euro (EUR) einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten angegeben. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sukzessivlieferungen sind nicht möglich. Umfang und Ausstattung unserer Bücher werden detailliert im Webshop aufgelistet und stehen dem Kunden als Information vor einer möglichen Bestellung zur Verfügung.

9. Versandkosten: Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, sowie Versandkosten, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden. Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR Staat (Drittland) hat der Kunde alle möglicherweise anfallenden Zölle, Gebühren und Abgaben selbst zu tragen. Wir liefern per GLS, UPS, Postversand oder einem anderen Anbieter unserer Wahl.

10. Zahlungen: Sie können per Paypal, per Abholung oder gegen Vorkasse bezahlen. Bei Zahlung über Paypal oder bei Abholung wird der Rechnungsbetrag sofort fällig. Paypal akzeptiert alle gängigen Kreditkarten. Im Zusammenhang mit Zahlungen mittels Kreditkarten weisen wir unsere Kunden ausdrücklich darauf hin, dass bei Missbrauch einer Zahlungskarte oder deren Daten, der berechtigte Karteninhaber vom Aussteller der Karte verlangen kann, dass die Buchung oder Zahlung rückgängig gemacht oder rückerstattet wird.

11. Gefahrtragung und Annahmeverzug: Mangels gegenteiliger Vereinbarung trägt das Risiko des Transportes bei Lieferung der Verbraucher. Befindet sich der Verbraucher in Annahmeverzug und wird die Ware an uns zurück gestellt, sind wir berechtigt, für Rückstellung und Einlagerung der Ware, sowie neuerliche Zustellung eine Gebühr zu berechnen.

Für die Rückstellung der Ware berechnen wir eine Gebühr von € 7,-- inkl. Steuern.

Für die Einlagerung der Ware berechnen wir eine Lagergebühr von € 1,-- inkl. Steuern pro angefangenem Kalendertag.

Für die neuerliche Zustellung der Ware berechnen wir eine Gebühr von € 7,-- inkl. Steuern.

Gleichzeitig bleiben wir berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen. Wir sind aber auch berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten. Ein bereits überwiesener Kaufpreis wird abzüglich der uns entstandenen Kosten rückerstattet.

12. Eigentumsvorbehalt: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

13. Rücktrittsrecht und Belehrung: Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung als formloses Schreiben innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit.

Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises inklusive Versandkosten nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Ware statt.

Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Schäden, die auf mangelhafte Verpackung, unsachgemäße Bedienung oder einen Umgang mit der Sache zurückzuführen sind, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgehen, gehen zu Lasten des Kunden. Unter Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Bücher die Gebrauchsspuren aufweisen, oder Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung können wir nicht zurücknehmen.

Fehlerhaft gebundene oder verdruckte Bücher werden gegen einwandfreie Exemplare umgetauscht. Bitte fehlerhafte Stellen durch Einlegen eines Papierstreifens markieren.

Rücktrittserklärung und Rücksendungen: sind zu richten an:

Peter Mathis Photographs KG, Erlachstrasse 45, 6845 Hohenems, Austria

Ihr Ansprechpartner: Frau Gudrun Fenkart

E-Mail: office@mathis-photographs.com , Fax: +43-(0) 810 9554 019803

14. Kosten der Rücksendung: Die Kosten der unmittelbaren Rücksendung trägt der Käufer, sofern es sich nicht um fehlerhaft gebundene oder verdruckte Bücher handelt. Die Rücksendung ist nur in der Originalverpackung und als ausreichend frankierte Paketsendung möglich. Bitte heben Sie den Paketbeleg/Rücksendenachweis für eventuelle Nachforschungen sorgfältig auf.

Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

15. Gewährleistung – Kundendienst: Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

Peter Mathis Photographs KG, Erlachstrasse 45, 6845 Hohenems, Austria

Ihr Ansprechpartner: Frau Gudrun Fenkart

Mo-Fr 09:00 – 17:00 Uhr

T: +43-(0)55776-75083 - Fax: +43-(0) 810 9554 019803 - E-Mail: office@mathis-photographs.com

(Es gelten die tariflichen Bestimmungen des Fernkommunikationsdienstes des Auftraggebers.)

16. Reklamationsfrist: Wir sind bemüht, Anfragen und Reklamationen innert zwei Werktagen zu bearbeiten.

17. Haftungsausschluss: Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen.

18. Urheberrechtliche Bestimmungen: Unsere Bücher sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zum Erwerb für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung, vollständig oder in Teilen davon, ob in digitaler Form, per Datenfernübertragung oder in analoger Form ist dem Kunden nicht erlaubt und ggf. strafbar.

19. Datenverarbeitung: Der Kunde stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich: Name, Postadresse und E-Mail zum Zweck der Lieferung und Abwicklung des Buchkaufes verarbeitet und gespeichert werden dürfen. Personenbezogene Daten werden unseren Versandpartnern nur soweit mitgeteilt, als es für die ordnungsgemäße Zustellung der Ware notwendig ist.

Sollten Sie mit einer Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sein, oder diese unrichtig geworden sind, werden wir auf Ihre Weisung hin die Löschung oder die notwendigen Korrekturen veranlassen, soweit dies nach geltendem Recht möglich ist. Soweit wirtschafts- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten bis zu 7 Jahre betragen.

Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

20. Datenschutz: Wir halten uns uneingeschränkt an die strengen Vorschriften des österreichischen Datenschutzgesetzes. Für die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen gilt das Recht der Republik Österreich, insbesondere das Bundesgesetz über den Schutz personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz 2000, DSGVO 2000). Mit dem DSGVO 2000 wurde die EU-Datenschutzrichtlinie in nationales österreichisches Recht umgesetzt. Nach diesem Recht verwalten wir auch persönliche Informationen, welche wir außerhalb Österreichs entgegennehmen, soweit nicht lokales zwingendes Recht entgegensteht.

Wir bringen persönliche Informationen Dritten nicht zur Kenntnis. Wir behalten uns ferner das Recht auf Weitergabe persönlicher Informationen an Dritte vor, wenn wir durch Gesetz, richterliches Urteil des zuständigen Gerichts oder Verfügung der zuständigen Behörde dazu gezwungen werden oder wenn wir infolge von Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits gezwungen sind, unsere Rechte, unser Eigentum oder unser Vermögen durch die zuständigen Behörden schützen oder durchsetzen zu lassen. www.ris.bka.gv.at

Des Weiteren verweisen wir auch auf die Informationspflicht zur Datenschutzerklärung

[EU-Datenschutzgrundverordnung](#).

21. Verwendung von Cookies: Ihr Besuch auf unserer Website wird von uns nicht protokolliert. Wir speichern keine Cookies und erstellen keine Benutzerprofile. Auch über Ihre persönliche Browsereinstellung besteht die Möglichkeit die Speicherung von Cookies zu verhindern.

22. Zustimmung zum Erhalt von Werbe-E-Mails - Widerruf: Der Kunde stimmt dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogenen Informationen mittels Werbe-E-Mails, insbesondere Newsletter, zu. Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit wie folgt widerrufen: Rücksendung des E-Mails an die Absenderadresse mit dem Hinweis "Bitte keine weiteren Werbe-E-Mails."

23. Gerichtsstandsvereinbarung: Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Unternehmenssitz der Peter Mathis Photographs KG. Im Fall der Sitzverlegung können Klagen am alten und am neuen Betriebssitz anhängig gemacht werden. Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

24. Sonstiges: Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Mai 2018 – Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
